



Priloga 3_Obrazec za pripravo programov usposabljanj

Naziv programa	Z VODENJEM KAKOVOSTI DO ODLIČNOSTI
Področje	storitve
Predlagatelj programa (ime šole in imena pripravilcev programa)	Šolski center Celje Simona Črep
Kratek opis programa (max. 150 besed)	Na področju vodenja kakovosti kljub številnim izkušnjam potrebujemo nova znanja, s katerimi bomo izboljšali obstoječi sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti – celovitega vodenja kakovosti, ki nas bo vodil v odličnost.
SPLOŠNI DEL	
Utemeljenost (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Na Srednji šoli si že vrsto let načrtno prizadevamo pripraviti dobra izhodišča za oblikovanje kakovostnega procesa učenja in poučevanja, ki bo pripravil dijake na zapleten svet tako, da bodo sposobni strokovnega, hitrega in ustvarjalnega odziva v novem delovnem okolju.</p> <p>Tako ostaja kakovost področje, ki mu bomo načrtno namenjali več pozornosti tudi v prihodnje. Prizadevali si bomo uresničiti vizijo, tj. postati odlična vzgojno-izobraževalna organizacija, ki jo na poti do cilja ženejo ambicioznost, ustvarjalnost, inovativnost in etičnost. Gojili bomo vrednote, kot so strokovnost in profesionalnost, odgovornost, poštenost, samostojnost, doslednost, strpnost in drugačnost, inovativnost, pripadnost in partnerstva ter etičnost. Želimo namreč ne samo trajno dosegati, ampak tudi presegati pričakovanja in zadovoljstvo vseh deležnikov vzgoje in izobraževanja, tj. dijakov, staršev, delodajalcev, zaposlenih in širše družbe. Pri tem bomo uporabili evropski model odličnosti EFQM 2013 (European Foundation for Quality Management).</p> <p>Zavedamo se, da potrebujemo na področju vodenja kakovosti kljub številnim izkušnjam nova znanja, s katerimi bomo izboljšali obstoječi sistem ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti – celovitega vodenja kakovosti, ki nas vodil v odličnost.</p> <p>Spremljanje gospodarskih in družbenih razvojnih trendov, kakovostno in trajnostno uvajanje izboljšav, izvajanje (samo)evalvacije, strateško, letno in akcijsko načrtovanje bodo tako osrednje teme usposabljanja z naslovom Z vodenjem kakovosti do odličnosti.</p>
Ciljna skupina (v skladu z razpisom in analizo potreb)	Ciljna skupina so zaposleni v vzgojno-izobraževalnih zavodih, ki sodelujejo v šolskih razvojnih timih, timih za kakovost oz. komisijah za kakovost, pomočniki ravnateljev, vodje aktivov in programskih učiteljskih zborov oz. posamezniki, ki se želijo dodatno usposobiti za celovito vodenje kakovosti, s poudarkom na samoevalvaciji,



	strateškem, letnem in akcijskem načrtovanju ter uvajanju izboljšav v prakso in merjenju napredka.			
Pogoji za vključitev v program (v skladu z razpisom)	Status zaposlenega, samozaposlenega ali kmeta.			
Cilji programa (v skladu z razpisom in analizo potreb)	<p>Glavna cilja programa sta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • usposobiti sodelujoče v programu za celovito vodenje kakovosti z namenom kakovostnega in trajnostnega uvajanja izboljšav ter samoevalvacije v vzgojno-izobraževalni proces, <p>načrtno izboljšati proces učenja in poučevanja ter dosežke dijakov, upoštevajoč potrebe trga dela.</p>			
Obseg programa (skupno št. ur)	50 ur			
Oblika dela	Kontaktne ure	On line delo (max 50 % celotnega programa)	Izdelek ali storitev	Drugo (navedite)
Teoretični del (št. ur)	18			
Praktični del (št. ur)	32			
Način evidentiranja (lista prisotnosti, podpisana izjava – izdelek, storitev ...)	Lista prisotnosti			
Pogoji za končanje programa	<p>Pogoji za končanje programa so:</p> <ul style="list-style-type: none"> • obvezna prisotnost na usposabljanju v minimalnem obsegu 80 %, aktivno sodelovanje v programu. 			
POSEBNI DEL				
Vsebine programa	<p>V okviru programa se bomo osredotočili na naslednje tematske sklope:</p> <ol style="list-style-type: none"> Celovito vodenje kakovosti <i>Definicije kakovosti, uspešnosti, učinkovitosti in odličnosti in razvoj kakovosti</i> <i>Nagrade za odličnost in PRSPO</i> <i>Standardi kakovosti serije 9000 in 14000</i> <i>Tehnike timskega dela in PDCA krog</i> Nacionalni in evropski okvir EQAVET za zagotavljanje kakovosti Model odličnosti EFQM Samoocenjevanje/samoevalvacija po modelu odličnosti EFQM Načrtovanje kot dejavnik kakovostnega vzgojno-izobraževalnega dela <p>Trajno uvajanje izboljšav in merjenje napredka</p>			
Kompetence , pridobljene s programom	S programom bodo udeleženci pridobili naslednje kompetence:			



	<ul style="list-style-type: none">• poznajo proces vodenja kakovosti po krogu kakovosti – štiri faze,• poznajo nacionalni in evropski okvir za zagotavljanje kakovosti,• poznajo kazalnike kakovosti EQAVET in kazalnike OPKakovost,• poznajo model odličnosti EFQM,• poznajo postopek/orodje samoocenjevanja oz. samoevalvacije po modelu EFQM,• poznajo smernice za pripravo kakovostnega anketnega vprašalnika,• poznajo e-orodja za izvedbo e-anketiranja,• poznajo strategije učinkovitega postavljanja ciljev,• poznajo načela učinkovitega načrtovanja izboljšav (strateško, letno, akcijsko načrtovanje),• poznajo načine spremljanja uspešnosti in učinkovitosti izvajanja načrtovanih dejavnosti,• poznajo proces vrednotenja uvajanja izboljšav ter poročanja,• poznajo načela timskega dela in svojo vlogo v timu.
Spretnosti , pridobljene s programom	S programom bodo udeleženci: <ul style="list-style-type: none">• izpeljali samoevalvacijo, upoštevajoč nacionalne kazalnike,• pripravili anketni vprašalnik,• izvedli e-anketiranje in intervjuje s posameznimi ciljnim skupinami (z učitelji, starši, dijaki, delodajalci),• analizirali rezultate anketnega vprašalnika in intervjujev,• napravili SPIN-analizo,• predstavili rezultate samoevalvacije različnim deležnikom vzgoje in izobraževanja – učiteljem, dijakom, staršem, delodajalcem,• načrtovali razvojno in letno ter akcijsko,• določili razvojne cilje in strategije ter dejavnosti za doseganje ciljev.
Splošne kompetence , dopolnjene s programom	Udeleženci bodo pridobili naslednje splošne kompetence: <ul style="list-style-type: none">• načrtovanje kariere – lasten profesionalni razvoj,• učinkovito komuniciranje,• učinkovito reševanje problemov,• kritično in analitično mišljenje,• vodenje – biti zgled, učitelj in mentor,• motivacija – prevzemanje pobude in iskanje novih priložnosti,• timsko delo – pripravljenost sodelovanja v timu,• načrtovanje in organizacija - postavljanje jasnih in realnih ciljev, izdelava načrta za doseg ciljev, določanje virov – upravljanje s časom,



	<ul style="list-style-type: none"> • samoiniciativnost - aktivno iskanje priložnosti za lasten doprinos k rezultatom, • uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije, • zavedanje pomena vseživljenjskega učenja, • osebni razvoj – aktivno prevzemanje odgovornosti za osebni in strokovni razvoj.
Organizacija izobraževanja (navedba vsebinskih sklopov – modulov, časovni obseg)	<ul style="list-style-type: none"> • Celovito vodenje kakovosti (3 ure teorije) • Nacionalni in evropski okvir EQAVET za zagotavljanje kakovosti (3 ure teorije) • Model odličnosti EFQM (8 ur: 4 ure teorije in 4 ure praktičnega dela – delavnica) • Samoocenjevanje/samoevalvacija po modelu odličnosti EFQM (15 ur: 3 ure teorije in 12 ur praktičnega dela – delavnica) • Načrtovanje kot dejavnik kakovostnega vzgojno-izobraževalnega dela (15 ur: 3 ure teorije in 12 ur praktičnega dela - delavnica) • Trajno uvajanje izboljšav in merjenje napredka ter poročanje (6 ur: 2 uri teorije in 4 ure praktičnega dela - delavnica)
Izobrazba in kompetence izvajalca(ev) programa (stopnja in smer izobrazbe)	Kadrovski pogoji: <ul style="list-style-type: none"> • visokošolska ali viješolska izobrazba s področja vzgoje in izobraževanja z izkušnjami celovitega vodenja kakovosti v šolstvu, • zadolženi za vodenje kakovosti v podjetjih, javnih zavodih ...

Program	Datum	Odobril	Zavrnil – Opombe
Programski odbor	22.8.2018	Da	
Svet zavoda potrdil	28.8.2018	da	